

51

QUESTIONS POSÉES

en entretien



l'eskimo

1. Présentez-nous votre projet professionnel ?

“Mes objectifs à court terme seraient d'utiliser et de développer mes compétences en dans un poste similaire à celui que vous proposez. À long terme j'aimerais

2. Présentez-nous votre façon de travailler ?

“Je ne pense pas avoir de façon de travailler bien précise et déterminée à l'avance. Je suis flexible dans mon travail – s'occuper de plusieurs tâches nécessite d'avoir le sens des priorités et du respect des deadlines. En général, j'essaie de travailler sur un projet à la fois, de manière à être le plus efficace possible.”

3. Préférez-vous travailler en équipe ou bien seul ?

Autrement formulé : « Comment travaillez-vous en équipe ? »

Adapte-toi au besoin de l'emploi que tu convoites. Parle de préférence uniquement : ne jamais tomber dans un extrême – tu dois être capable de travailler selon ces deux schémas. Pour ce genre de questions d'entretien d'embauche, mieux faut opter pour un exemple concret.

4. Êtes-vous le genre de personne à emporter son travail à la maison ?

Si cette question est posée pendant l'entretien, c'est que le recruteur attend de toi que tu répondes “oui” – du moins dans le fond. Dans le cas contraire, ce travail est-il vraiment fait pour toi ?

“Quand c'est vraiment nécessaire, travailler à la maison sur des dossiers professionnels qui pressent, n'est pas un problème. Je réalise très bien l'importance des deadlines et l'im-

pact que cela peut avoir sur la compagnie si elles ne sont pas rencontrées à temps.”

5. Parlez-nous un peu de vous.

Quand tu passes un entretien de motivation, parler de toi ne signifie pas se lancer dans un long monologue. Au contraire : veille à répondre de façon concise et synthétique. Focalises-toi sur ton projet professionnel et ses grands points forts. La logique de ton déroulement doit être bien mise en évidence.

6. Avez-vous des passions ?

Soyons honnête, un employeur qui demande les passions d'un demandeur d'emploi, ce n'est certainement pas pour faire une partie de tennis ensemble un de ces quatre ! Attention à ce genre de questions entretien d'embauche. Privilégie les passions nécessitant des qualités en commun avec le poste que tu convoites.

Choisis-en 3 au maximum (sauf si tu souhaites mettre en avant ta curiosité et ta polyvalence).

7. Comment vous décririez-vous ?

Cette question est une de celles qui nécessitent la plus grande préparation. Faites le tour de vos qualités et de vos faiblesses. Commencez et finissez sur une touche positive – en plaçant vos défauts au milieu.

8. Quel livre lisez-vous actuellement ?

Une question anodine – en apparence – pour tester ta culture générale. Réponds en citant le dernier que tu as en tête, du moment que tu te rappelles du titre, de l'auteur et de l'histoire. Ne cherche pas à impressionner en citant Nietzsche. À la place, sois sincère. Évite les BD, manga ou magazines (sauf si la profession désirée s'y prête).

9. Que diraient vos amis de vous ?

Attention à cette question d'entretien : tes amis ne sont pas tes collègues. Ne tombe pas dans le piège en citant des qualités liées au travail. En premier lieu, pour paraître plus sincère, n'hésite pas à citer un petit défaut accompagné d'un sourire – bavard, obstiné, etc. Enchaîne ensuite avec un ou deux points forts.

10. Que dirait votre ancien patron de vous ?

Si tu as eu plusieurs expériences professionnelles, choisis celle qui s'est le mieux déroulée. Nommez-le (Mr. Bertrand par exemple) et parle des qualités qu'il te trouvait. À défaut, parle de celles qui t'ont aidé dans ce poste et celles qui te font dire que ta as fait du bon travail. Ponctuel, organisé, méticuleux, sociable, avenant, choisis-en 3 maximum et annonce un exemple précis pour le dernier.

» Peu importe la façon de se présenter, celle-ci doit absolument te valoriser »

11. Pourquoi êtes-vous la personne la plus qualifiée pour ce travail ?

Pourquoi t'embaucher, toi, plutôt qu'un autre ? Penses-tu être le candidat idéal ? Questionne-toi.

La question « Pourquoi vous ? » est certainement la plus déconcertante que tu auras à répondre.

Beaucoup de façons pour au final demander la même chose : ta motivation ET tes compétences. Ne t'attarde pas sur ta motivation : tous les candidats sont généralement motivés ! À la place, synthétise ta disposition particulière pour ces futures missions. Reste factuel.

“Vous m'avez expliqué que vous recherchiez un directeur des ventes, capable de manager efficacement une équipe de plusieurs personnes. Avec mes 5 années d'expérience en tant

que responsable des ventes, j'ai développé de fortes capacités de leadership et de management d'équipe. Lorsque je travaillais en Angleterre, j'ai ainsi permis à mon entreprise d'augmenter son chiffre d'affaire de 40 % en apportant des stratégies de motivation entrepreneuriale innovantes. Si je suis employé chez vous, je mettrai mes compétences à la disposition de votre entreprise pour améliorer son ROI."

12. Pourquoi souhaitez-vous travailler avec nous ?

Cette question peut apparaître de différentes manières :

« Pourquoi voulez-vous travailler chez nous ? »
« Pourquoi postuler chez nous ? »

Le type de questions entretien d'embauche très déstabilisants, lorsque peu préparé. Autrement dit : pourquoi es-tu motivé ? Avant de répondre, veille à avoir compris à 100% les missions de l'emploi. Parle de ce que ce travail t'apportera d'un point de vue professionnel, mais aussi personnel.

Surtout, parle également de ta volonté à apporter quelque chose à l'entreprise : montre que tu n'es pas seulement centré sur toi.

Une variante de cette question consiste à faire suivre le « pourquoi » du secteur d'activité. Par exemple :

« Pourquoi le luxe ? »
« Pourquoi la finance ? »
« Pourquoi l'audit ? »
« Pourquoi l'immobilier ? »
« Pourquoi le marketing ? »
« Pourquoi l'assurance ? »
Etc.

En général le recruteur veut savoir de quelle façon vous vous positionnez, éthiquement parlant. Ainsi, le piège serait de répondre « Par ce que le secteur rémunère très bien ».

A la place, explique comment il s'agit d'une passion enracinée en toi depuis que tu es enfant. L'astuce : va voir sur leur site internet le champs lexical qu'ils emploient pour qualifier leur éthique professionnelle.

13. Que signifie « réussir sa vie » pour vous ?

Pour réussir un entretien, sois le plus sincère possible sur ce point. Cela doit venir du cœur. Il n'y a pas de réponse parfaite, chacun d'entre nous a sa propre conception. Cette question d'entretien d'embauche permet au recruteur de mieux cerner le ou les moteurs de ta vie.

14. Comment décririez-vous votre rythme de travail ?

Le but de cette question est de donner un aperçu de ton organisation à ton futur patron. Adapte ta réponse selon les besoins de l'emploi. Montre que tu es logique, rationnel et ordonné. Illustre enfin tes exemples de faits face à ce type de questions d'entretien d'embauche.

Pour rappel : ta candidature doit toujours aller dans le sens des besoins de l'entreprise.

15. Votre dernier employeur vous recommanderait-il ?

Bien sûr qu'il te recommanderait. Ne te dévalorise surtout pas en répondant "Non". Donne une raison et justifie ta réponse. Tu peux aussi adopter une approche plus nuancée.

"Pour être franc avec vous, il m'est impossible d'en être certain. Cependant, ayant participé à l'augmentation du chiffre d'affaire de son entreprise à hauteur de 30%, je dirais que oui, il me recommanderait. Je peux vous transmettre ses contacts si vous le souhaitez."

Tu as été viré ? Pas de souci : parle-lui de ton employeur d'avant avec qui cela s'était très bien passé.

16. Qu'apportez-vous à notre entreprise ?

Reste sincère avec toi-même et ne fais pas de promesses hasardeuses. Tu dois tirer le meilleur de cette question pour prouver ce qui te distingue des autres candidats. Donne des exemples et des chiffres de ce que tu as pu faire ou apporter par le passé, à tes anciennes compagnies.

Là aussi, ce n'est qu'une façon de demander « Pourquoi vous, plutôt qu'un autre candidat ? ».

17. Qu'est ce qui vous intéresse particulièrement dans cette position ?

Comme pour la question entretien d'embauche n° 12 : Parle de toi, mais aussi de ce que tu peux apporter à l'entreprise. Ta future position doit être logiquement encadrée dans ton projet professionnel à long terme.

18. Quel est le salaire le plus bas que vous pourriez accepter ?

Le salaire reflète directement ta valeur sur le marché du travail. Combien vaut-tu? Idéalement, cette question ne doit pas être répondue directement. Dans ta négociation, si tu amènes un salaire minimum, le futur patron part généralement de cette base pour fixer le tien. Selon moi, la meilleure solution consisterait d'abord à faire parler ton interlocuteur sur les responsabilités du poste. À position égale, tu peux également prendre comme base le salaire de l'ancienne organisation pour laquelle tu as travaillé.

19. Pourquoi devrions-nous vous embaucher ?

Pourquoi toi, plutôt qu'un autre ? Liste tes principales compé-

tences et illustre-les d'exemples concrets. Saisis cette opportunité pour te démarquer et te mettre en valeur. Ne te repose pas simplement sur une réponse du type "Je suis motivé".

20. Qu'avez-vous compris du poste ?

Pour ne pas tomber au dépourvu lorsque tu répondras à cette question entretien d'embauche, tu dois tout connaître de A à Z sur l'emploi proposé et ses missions – AVANT de te rendre à l'entretien. Plutôt qu'expliquer avec tes propres mots, cite ceux de l'annonce.

» Les questions amènent le candidat à parler de sa motivation, alors qu'il s'agit en réalité de parler de ses compétences
»

21. Dans quel type d'environnement préférez-vous travailler ?

C'est sûr, si tu dis préférer travailler dehors, alors que tu postules pour une fonction d'ingénieur informaticien, cela risque de poser problème. Montre-toi flexible et réponds en adaptant ta réponse avec les indices que tu auras pu apercevoir sur leur site internet. Open-space ou bureau individuel, mieux vaut répondre de façon cohérente au modèle proposé par l'entreprise.

22. Comment gérez-vous la pression ?

Une mauvaise manière de répondre à cette question serait de dire que tu ne stresses jamais. Tout le monde stresse. Et heureusement : cela prouve que tu tiens à cœur la mission.

"Avec l'expérience, je me suis aperçu que non seulement je travaille mieux lorsque je suis sous pression, mais aussi que j'aime les situations challenging. Cela m'aide à mieux me focaliser sur ma tâche et surtout, me permet de rester concentré sur un même dossier pendant des heures."

23. Comment mesurez-vous la réussite ?

“Pour moi, le succès c’est avant tout de faire bien mon travail. Je veux être reconnu comme quelqu’un qui fait toujours de son mieux et qui est capable de dépasser ses limites. Pour moi encore, ce n’est pas tant le chemin emprunté pour arriver à la réussite qui compte, mais plutôt le résultat.”

24. Quelles sont, selon vous, les décisions les plus difficiles à prendre ?

Dans tous les cas, il s’agit de faire bonne impression. Cite un exemple qui t’est arrivé dans le passé, explique l’impact qu’il a eu sur toi et surtout : ajoute-y une touche de positivité en annonçant un axe d’amélioration.

25. De quelles erreurs avez-vous appris ?

Là encore, comme plusieurs des questions réponses d’entretien d’embauche de cette liste, tu devras citer 2 ou 3 erreurs du passé, les leçons que tu as pu en tirer et ta façon de les appliquer.

Je te conseille de traiter cette demande de la même façon que si tu parlais de tes défauts (voir le guide de survie dédié à ce sujet).

26. Donnez-nous quelques exemples de travaux d’équipe.

L’objectif ici, est d’en savoir un peu plus sur le type de relation que tu entretiens avec tes collègues. Parle d’un projet que tu as réussi grâce à la bonne cohésion de votre équipe et une

bonne communication. Mets ton interlocuteur en contexte. Donne des détails sur tes comportements. À la fin de tes réponse, ton futur boss doit être convaincu que tu vas bien t'intégrer dans l'équipe, que tu seras sociable et surtout productif à plusieurs !

Cette question est particulièrement fréquente lors d'un entretien pour entrer en master (M2 plus que que M1)

27. Quelle est votre plus grande qualité ?

Parler de ses qualités ne s'improvise pas. Retrouve sans plus attendre le guide de survie dédié à ce sujet !

28. Quel est votre plus grand défaut ?

Parler de ses défauts s'improvise encore moins ! Idem, un guide de survie existe spécialement sur le sujet - tu le retrouveras dans ton espace Coup de Pouce !

29. Quel a été votre plus gros challenge ? Comment l'avez-vous géré ?

Posée d'une autre manière : « Comment gérez-vous les conflits »

Donne un exemple concret d'une situation passée délicate et ce que tu as mis en place pour t'en sortir. Illustre de détails te valorisant. La méthode à mettre en place est la même que celle présentée dans le Guide de survie « Parler de ses défauts ».

30. So, how is your English ?

Réponds-y en anglais. Tu peux enchaîner en expliquant la raison de ton niveau d'anglais.

31. Décrivez-nous une expérience professionnelle difficile que vous avez vécue et la manière dont vous l'avez gérée.

Même base que la question n° 29. Valorise-toi en donnant des détails tangibles.

32. Qu'est-ce qui était le plus valorisant lors de votre dernier emploi ? Et le moins valorisant ?

Veille à ce que ta réponse soit adaptée au poste ciblé.

Vous êtes-vous déjà énervé au travail ? Que s'est-il passé ?

S'énervier au travail n'est pas forcément quelque chose de négatif. Tout dépend de l'intensité, de la fréquence, de son contexte, de ses conséquences, des problèmes que tu as questionnés, des personnes avec qui tu t'es embrouillé et surtout : la façon dont tu as résolu le problème. Cependant, reste bref et synthétique dans ta réponse avec cette question d'entretien d'embauche.

33. Comment justifiez-vous ce trou de deux années entre 2016 et 2017 ?

Une année sabbatique peut avoir du bon, professionnellement parlant, surtout si elle t'a servi à développer des compétences. De la même façon un "trou" sur son CV, aussi long puisse-il être, peut te faire marquer des points à condition d'avoir travaillé sur la justification auparavant. Qu'as-tu appris durant ce temps ? Comment étaient organisées tes journées ? Montre tout ce que l'entreprise a y gagner...

34. Décrivez-nous le patron que vous avez préféré et celui que vous avez le moins aimé ?

Pour cette question entretien d'embauche, évite d'être dans l'affect et le jugement de valeur : pour répondre reste professionnel et nuancé. Si possible, essaye de faire correspondre le profil du patron que tu as préféré, avec la personnalité de l'interlocuteur que tu as en face de vous. Cela créera une résonance, laissant penser que tu t'entendras bien avec le patron.

Pour certains secteurs professionnels plus exigeants en matière de discrétion, comme le luxe ou la banque il est conseillé d'être le plus diplomate possible – voir même de l'éluder si possible.

35. Qu'est-ce qui vous plaisait et vous déplaisait dans votre précédent travail ?

Même schéma de questions entretien d'embauche que la question n° 35, en faisant cette fois correspondre les missions que tu as appréciées lors de ton précédent travail, avec les missions proposées par cette nouvelle position.

36. Quels genre de problèmes avez-vous déjà rencontré sur votre lieu de travail ?

Ne cite pas les problèmes majeurs que tu as rencontrés, surtout si tu as été en tort. À la place, choisis-en des petits et le plus éloigné que possible avec le nouveau poste. Explique la façon dont tu as géré ces problèmes.

37. Quel a été votre plus grosse réussite lors de

votre dernière position ?

Lors de l'entretien, essaie de faire correspondre cette réussite de manière à ce qu'elle soit en rapport avec la poste ouvert. Ta réponse à cette question d'entretien ne doit pas être hors-sujet.

38. Pourquoi avoir quitté votre dernière fonction ?

» Après ... années/mois à travailler chez en tant que que, je me suis rendu compte que mes perspectives d'évolution resteraient limitées. Je suis quelqu'un de plutôt(citer une qualité). Apprendre et progresser dans mon domaine de compétences professionnelles est très important pour moi. »

39. Qu'avez-vous fait depuis votre dernier emploi ?

Le recruteur a les mêmes attentes que celles abordées dans la question n° 34.

» Un candidat fraîchement diplômé peut mentionner ses expériences sportives, associatives ou culturelles. »

40. Quelles sont vos exigences en terme de salaire ?

Comment aborder la question du salaire ?

Pendant l'entretien d'embauche, mieux vaut opter pour une fourchette de valeurs. De cette façon, tu te montreras enclin à la négociation. Sois cohérent avec tes réelles exigences : se dévaloriser en proposant un salaire trop bas ne t'aidera géné-

ralement pas, au contraire.

41. Combien de temps comptez-vous travailler pour nous ?

Comment te vois-tu dans 5 ans ? Pour cette réponse, tu n'es pas obligé de mentir en répondant : "Je souhaite travailler dans votre entreprise jusqu'à l'âge de la retraite."

Toutefois, il peut être judicieux de rester vague lors de l'entretien de montrer que tu n'as techniquement, aucune raison de quitter ton poste si tout se passe bien.

"Pour être honnête, je compte rester aussi longtemps que j'aurais quelque chose à y apprendre."

"Je n'ai pas de projet immédiat. J'aimerais un job où je peux me sentir stable et intégré dans une équipe."

42. Quand êtes-vous disponible ?

Dès maintenant ! Montre-toi disponible et motivé pour commencer à travailler dès que possible – et oui, parfois une candidature peut faire la différence uniquement sur ce point.

Certaines entreprises ont des besoins de roulement bien plus important que d'autres : elles peuvent ainsi pratiquement vous embaucher du jour au lendemain.

43. Que pensez-vous faire si vous n'obtenez pas le job ?

"Je continuerais de chercher dans mon domaine de compétences et de façon cohérente avec mes ambitions professionnelles."

"Je pense que je vérifierais régulièrement si d'autres positions

s'ouvrent dans votre compagnie.”

“J’ai été contacté par plusieurs entreprises, mais les valeurs de votre société me correspondaient davantage. Si je n’ai pas le poste, j’accepterais une ces autres positions.”

44. Quelle sera la prochaine position que vous convoiterez ?

Cette question entretien d’embauche est idéale pour mesurer l’ambition du candidat. Pense à des perspectives d’évolution de carrière, connote une volonté à apprendre et surtout à t’investir dans la culture de l’entreprise.

45. Qui sont nos concurrents ?

Une question parmi les questions en entretien d’embauche, généralement placées au début du questionnaire pour mettre en lumière ce que tu sais sur l’institution, son marché et ses concurrents. Avoir une idée de l’environnement compétitif de la boîte où tu postules, te donne une crédibilité supplémentaire. C’est même un impératif à ne pas ignorer lorsque tu répondras à cette question.

46. Que savez-vous de notre société ?

Même but que la question entretien professionnel n° 46.

47. Quel type de challenge attendez-vous ?

Sois franc sur cette question d’entretien, en intégrant les missions que tu auras à charge, dans les types de défis que tu citeras.

48. Vous êtes-vous déjà énervé au travail ? Que s'est-il passé ?

S'énervier au travail n'est pas forcément quelque chose de négatif. Tout dépend de l'intensité, de la fréquence, de son contexte, de ses conséquences, des problèmes que tu as questionnés, des personnes avec qui tu t'es embrouillé et surtout : la façon dont tu as résolu le problème. Cependant, reste bref et synthétique dans ta réponse avec cette question d'entretien d'embauche.

49. Quelle est votre stratégie pour développer ce service ?

Il s'agit d'une petite mise en situation qui permet à l'employeur de se faire une idée sur ta capacité de réflexion et d'analyse. Fais appel à tes qualités en organisant ta réponse de manière claire et structurée. Tu n'as pas besoin de t'attarder sur ce point.

50. Avez-vous l'intention d'avoir des enfants dans les deux prochaines années ?

Techniquement, Tu n'es pas obligé de répondre à ce genre de question. D'autant que si elle est souvent posée aux jeunes femmes, les hommes sont eux beaucoup moins susceptibles de l'entendre. Sexisme ou discrimination, cette question entretien d'embauche fait beaucoup parler d'elle.

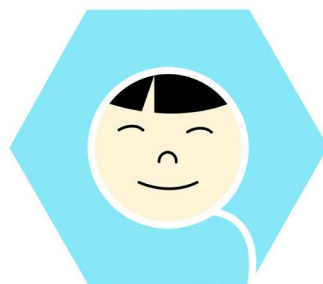
Faut-il ignorer simplement cet exemple de questions entretien d'embauche ? Le contourner habilement ? Nous conseillons d'y répondre par la négation (quand bien même tu aurais des projets de maternité), mais après tout pour celle-ci, tu es la plus à même de décider quoi répondre.

» Parfois, mieux vaut simplement répondre ce que le recruteur

veut entendre. »

51. Avez-vous des questions à nous poser ?

Oui ! Toujours oui ! Cela prouve que tu te sens concerné par le poste ! Et n'attends pas la fin de l'entretien pour poser tes questions (le candidat ne doit jamais oublier qu'il s'agit d'une discussion et non d'un interrogatoire).



l'eskimo